



Leitfaden für Online-Veranstaltungen

im Sozialpädagogischen
Fortbildungsinstitut Berlin-Brandenburg

Impressum

Herausgeber

Sozialpädagogisches Fortbildungsinstitut Berlin-Brandenburg
Königstr. 36 b 14109 Berlin
www.sfbf.berlin-brandenburg.de

Verantwortlichkeit im SFBB

Christian Hilbert, Marie* Friese, Joy Sobiech
info@sfbf.berlin-brandenburg.de

Titelfotos

Konstantin_Börner (u.l.), Margrit Witzke (o.l., o.r.)

1. Auflage März 2021

Leitfaden für Online-Veranstaltungen im
Sozialpädagogischen Fortbildungsinstitut
Berlin-Brandenburg

Inhaltsverzeichnis

Hinweise zur Teilnahme an einer Online-Veranstaltung.....	3
Erste Schritte in Cisco Webex.....	4
Hinweise und Voraussetzungen.....	4
Landingpage.....	4
Teilnahme an einer Online-Veranstaltung mit Cisco Webex	5
Testumgebung vor einer Online-Veranstaltung	7
Verhalten in einer Online-Veranstaltung	8
Kommunikation in der Online-Veranstaltung	8
Kamera an?	8
Das bin ich! - Sichtbarkeit des Namens im Meeting	9
Aufzeichnungen der Online-Veranstaltung	9
Technische Probleme während einer Online-Veranstaltung	10
Die sieben häufigsten Probleme und deren Lösungsvorschläge	10
Weiterführende Links zur Hilfe	12
Screenshots	13
Einladung.....	13
Meeting beitreten.....	14
Teilnahme mit der Desktop-App.....	14
Teilnahme über den Browser	15
Benutzer*daten.....	16
Mikrofonfunktionen	16
Beteiligung in der Online-Veranstaltung	17
Kamerafunktionen	18

Hinweise zur Teilnahme an einer Online-Veranstaltung

Das Sozialpädagogische Fortbildungsinstitut Berlin-Brandenburg (SFBB) hat sein Fort- und Weiterbildungsprogramm an die jüngsten Entwicklungen angepasst. Den wichtigsten Bestandteil nehmen aktuell Online-Veranstaltungen ein.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Online-Veranstaltung. Um Ihnen eine komfortable Teilnahme zu ermöglichen wurde dieser Leitfaden entwickelt. Der Leitfaden enthält Hinweise, die vor und während einer Online-Veranstaltung hilfreich sind. Beginnend werden Informationen zu den ersten Schritten in Cisco Webex aufgezeigt. Anschließend finden Sie Hinweise zum Verhalten in einer Online-Veranstaltung. Mögliche Störfaktoren während einer Online-Veranstaltung und Lösungsmöglichkeiten bilden den Abschluss des Leitfadens.

Wir wünschen Ihnen ansprechende Veranstaltungen und Begegnungen im Online-Format und hoffen, dass Sie weiterhin mit viel Freude und Engagement Ihrer wertvollen Tätigkeit als Fachkraft der Kinder- und Jugendhilfe nachgehen.

Erste Schritte in Cisco Webex

Das Sozialpädagogische Fortbildungsinstitut Berlin-Brandenburg nutzt die Software Cisco Webex, um Videokonferenzen durchzuführen. Diesem Abschnitt entnehmen Sie Voraussetzungen sowie Hinweise zur Teilnahme an Online-Veranstaltungen.

Hinweise und Voraussetzungen

- Für die Teilnahme an einer Online-Veranstaltung ist eine Registrierung bei Cisco Webex nicht erforderlich.
- Sie benötigen ein internetfähiges Gerät mit Kamera und Mikrofon (in der Regel PC / Laptop / Tablet / Smartphone). Wir empfehlen die Verwendung eines Laptops oder eines Desktop-PC mit einer Webcam für die Teilnahme. Sollten Sie ein Smartphone oder Tablet verwenden, bitten wir Sie zu beachten, dass Sie sich gegebenenfalls die benötigten Apps aus dem Internet herunterladen und installieren müssen.
- Cisco Webex arbeitet am besten mit den aktuellen Versionen der Browser Mozilla Firefox und Google Chrome. Die Darstellung unter Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer sowie auf Apple-Produkten ist teilweise eingeschränkt.
- Für eine optimale Übertragung der Online-Veranstaltung empfehlen wir eine Bandbreite von je 7 Mbps Download/Upload oder mehr. Eine Bandbreite von 245 kbit/s Download und 330 kbit/s Upload ist mindestens erforderlich. Ihre lokale Verbindungsqualität können Sie z.B. unter Librespeed testen. Sollte Ihre Verbindung nicht ausreiche, ist eine Teilnahme über eine [Telefonverbindung](#) möglich.

Landingpage

Für Online-Veranstaltung vom SFBB gibt es in der Regel eine eigene Landigpage. Dort finden Sie folgende Informationen:

- Link/Verbindung zur Veranstaltung
 - Kontaktdaten des technischen Supports/Unterstützung
 - Online-Pad für die Kommunikation während technischer Probleme
- Die Landingpage ist die zentrale Anlaufstelle, wenn Sie technische Probleme während einer Online-Veranstaltung haben.

Teilnahme an einer Online-Veranstaltung mit Cisco Webex

Wir empfehlen Ihnen die Teilnahme mit dem PC oder der mobilen App.

Download der Webex Software

Installieren Sie die Webex Software. Sollte Ihnen der Download nicht automatisch angeboten werden, gehen Sie bitte auf die folgende Seite

<https://mediafiles.webex.com/de/downloads.html> und laden Sie sich die Software manuell herunter. Sie finden diese dann in dem Ordner „Downloads“. Dort sehen Sie auch die Links für Geräte mit den Betriebssystemen Android bzw. Apple.

Teilnahme mit dem PC:

1. Per E-Mail erhalten Sie einen Link zu der Landingpage. Auf dieser finden Sie den Link für die Veranstaltung.

[Zum Screenshot](#)

2. 15 Minuten vor Beginn der Online-Veranstaltung wird der Veranstaltungsraum eröffnet. Klicken Sie in der E-Mail auf „Meeting beitreten“, um der Veranstaltung beizutreten.

[Zum Screenshot](#)

3. Ein Tab im Browser öffnet sich. Zur Installation der Desktop-App öffnet sich automatisch ein weiteres Fenster.

[Zum Screenshot](#)

Alternativ können Sie auf „Treten Sie über Ihren Browser bei“ klicken. Beides funktioniert ohne Registrierung bei Cisco Webex.

[Zum Screenshot](#)

4. Ist die Desktop-App installiert, müssen Sie nun noch die Meeting-Kennnummer (Zugriffscod) aus der E-Mail eingeben. Werden Sie nach einem Passwort gefragt, finden Sie dieses ebenfalls in der E-Mail.
5. Treten Sie über den Browser bei, öffnet sich ein weiteres Fenster. Geben Sie Ihren Namen (Vor- und Nachnamen) und Ihre E-Mail-Adresse ein.

[Zum Screenshot](#)

Erlauben Sie dem Programm auf das Mikrofon und die Kamera zuzugreifen.

Kamera & Mikrofon

6. Prüfen Sie, ob Ihr Mikrofon und Kamera eingeschaltet sind. Die Symbole leuchten rot, wenn sie ausgeschaltet sind. Hier können Sie vor dem Beitritt zum Meeting ihre Audio- und Videoeinstellungen testen und ändern. Wir empfehlen der Veranstaltung stummgeschaltet beizutreten.

[Zum Screenshot](#)

Klicken Sie nun auf „Meeting beitreten“. Nachdem das Meeting durch den Gastgeber* gestartet wurde, ist eine Teilnahme möglich.

[Zum Screenshot](#)

Teilnahme mit der mobilen App auf dem Smartphone oder Tablet:

1. Per E-Mail erhalten Sie einen Link zu der Landingpage. Auf dieser finden Sie den Link für das Meeting.
2. Installieren Sie über den Google Play Store oder den App Store die App „Cisco Webex Meetings“.
3. Mindestens 15 Minuten vor Beginn der Online-Veranstaltung wird der Meetingraum eröffnet. Klicken Sie ohne Anmeldung auf „Meeting beitreten“.
4. Geben Sie die Meeting-URL, die Meeting-Kennnummer oder den Zugriffscode aus der E-Mail an. Werden Sie nach einem Passwort gefragt, finden Sie dieses ebenfalls in der E-Mail.
5. Erlauben Sie den Zugriff auf Mikrofon und Kamera.
6. Prüfen Sie, ob Ihr Mikrofon und Kamera ein- oder ausgeschaltet ist. Die Symbole leuchten rot, wenn sie ausgeschaltet sind. Hier können Sie vor dem Beitritt zum Meeting ihre Audio- und Videoeinstellungen testen und ändern. Wir empfehlen der Veranstaltung stummgeschaltet beizutreten.
7. Klicken Sie nun auf „Beitreten“, erst dann treten Sie in den Meetingraum ein.

Teilnahme mit dem Dienstrechner und Telefon

Sollten Sie keinen Computer mit Kamera und Mikrofon haben, können Sie auch Ihren internetfähigen Dienstrechner mit paralleler Einwahl mit dem Diensttelefon nutzen. Sie sind dann nicht mit Video sichtbar, sondern nur als Fenster mit Namen. Sie sehen und hören aber die Dozenten/-innen und Teilnehmenden sowie den Input. Alternativ können Sie mit einem Handy-Kopfhörer mit Mikrofon Ihres Dienst- PCs an der Veranstaltung teilnehmen.

Teilnahme mit dem Telefon

Sie können auch nur mit dem Telefon teilnehmen, dann können Sie die Dozenten/-innen und Teilnehmenden hören und werden gehört. Sie sind als Fenster in der Veranstaltung mit Ihrer anonymisierten Telefonnummer sichtbar. Sie selbst haben aber keinen visuellen Zugang.

Nutzen Sie hierzu die telefonischen Einwahlnummern (+49)0619-6781-9736 oder (+49)089-95467578. Bitte folgen Sie der Telefonansage. Drücken Sie 1# für deutsche Ansagen. Geben Sie die Meetingnummer aus der E-Mail ein und bestätigen Sie mit #, anschließend sind Sie Teil des Meetings.

Testumgebung vor einer Online-Veranstaltung

Um Ihnen und den anderen Teilnehmenden eine möglichst störungsfreie Online-Veranstaltung zu ermöglichen, haben Sie die Möglichkeit eine IT-begleitete Testumgebung zu nutzen. Prüfen Sie, ob Ihre Ausstattung mit unserer Videokonferenzsoftware kompatibel ist. Die Termine zu den Test Sessions finden Sie hier: <https://sfbb.berlin-brandenburg.de/sixcms/detail.php/974252>

Wir bitten Sie, vorher zu prüfen, ob Ihre Geräte funktionsfähig sind.

Verhalten in einer Online-Veranstaltung

Dem Sozialpädagogischen Fortbildungsinstitut ist eine respektvolle und geschützte Atmosphäre als Grundlage jeder Veranstaltung wichtig. Hier finden Sie einen Überblick über die wichtigsten Hinweise:

Kommunikation in der Online-Veranstaltung

Für eine anregende Gesprächsatmosphäre ist ein wertschätzender Umgang miteinander wichtig. Um auch im Online-Format freundlich und respektvoll miteinander zu sprechen, nutzen Sie die Funktion des „Hand heben“, wenn Sie einen Wortbeitrag haben. Gern können Sie auch die Funktion des „Chats“ nutzen, um Ihre Beiträge schriftlich mitzuteilen. Darüber hinaus haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Meinung (Zustimmung, Ablehnung, Freude usw.) über die Funktion „Reaktion“ zu zeigen. Drücken Sie hier einfach das passende Symbol an und Ihre Reaktion wird durch alle Teilnehmenden gesehen. Wenn Sie gerade nicht sprechen, schalten Sie sich stumm, um Hintergrundgeräusche zu vermeiden.

Beleidigende und diskriminierende Beiträge werden nicht geduldet und führen zum Ausschluss aus der Veranstaltung.

[Zum Screenshot](#)

Kamera an?

Sofern es Ihre Internetverbindung erlaubt, bitten wir Sie Ihre Kamera anzuschalten. Gerade bei digitalen Veranstaltungen ist es für einen vertrauensvollen Austausch fördernd die Reaktionen der Teilnehmenden untereinander sehen zu können.

Sie haben die Möglichkeit Ihre Privatsphäre zu schützen: Sie können Ihren virtuellen Hintergrund ändern. Gehen Sie hierzu auf den Pfeil neben dem Video-Zeichen.

Wählen Sie „virtuellen Hintergrund ändern“.

[Zum Screenshot](#)

Das bin ich! - Sichtbarkeit des Namens im Meeting

Um den Austausch in der Veranstaltung zu erleichtern, bitten wir Sie, sich mit unter Ihrem Vor- und Nachnamen anzumelden. Gerne möchten wir Sie so ansprechen, wie es sich für Sie gut anfühlt. Schreiben Sie daher gerne Ihr bevorzugtes Pronomen hinter Ihren Namen. Ihren Namen können Sie vor dem Eintritt in dem Meetingraum anpassen.

[Zum Screenshot](#)

Aufzeichnungen der Online-Veranstaltung

Die Privatsphäre aller Teilnehmenden ist uns wichtig: Aufzeichnungen, Screenshots, Fotos sowie Audio- und Videomitschnitte sind datenschutzrechtlich untersagt.

Technische Probleme während einer Online-Veranstaltung

Hier finden Sie eine Übersicht der häufigsten Probleme und den dazugehörigen Lösungsvorschlägen sowie weiterführende Links.

Die sieben häufigsten Probleme und deren Lösungsvorschläge

1 Ich höre Schall oder ein lautes Rauschen

Lösungsoption 1

Das könnte ein Hinweis auf eine Rückkopplung sein. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon stumm geschaltet ist.

Lösungsoption 2

Unter Einstellungen finden Sie die Funktion „Hintergrundgeräusche ausblenden“. Aktivieren Sie diese Einstellung.

Lösungsoption 3

Wenn Sie ein Headset (Kopfhörer mit Mikrofon) haben, nutzen Sie dies. Stellen Sie sicher, dass Sie die Audioeinstellung anpassen und das Headset als Audioquelle auswählen.

2 Ich sehe alles zeitverzögert und abgehackt

Dies kann ein Hinweis dafür sein, dass Ihre Internetverbindung nicht ausreichend ist. Für eine optimale Übertragung der Online-Veranstaltung empfehlen wir eine Bandbreite von je 7 Mbps Download/Upload oder mehr. Ihre lokale Verbindungsqualität können Sie z.B. unter Librespeed testen.

Darüber hinaus kann es helfen, wenn Sie Ihr Video ausstellen, um die Bandbreite zu verringern. Schließen Sie darüber hinaus alle nicht notwendigen Programme und Fenster in Ihrem Browser, um Ihre Internetverbindung zu entlasten.

3 Ich höre keinen Ton

Lösungsoption 1

Prüfen Sie, ob in den Audio Einstellungen das richtige Gerät ausgewählt ist. Gehen Sie dazu in die „Windows Einstellungen/PC-Einstellungen → System → Sound“ bei „Ausgabegerät auswählen“. Dort prüfen Sie bitte, ob Ihr Lautsprecher/Kopfhörer ausgewählt ist.

Lösungsoption 2

Prüfen Sie, ob in der Webex Software die Audioverbindung hergestellt wurde. Gehen Sie dazu in der Webex Software auf den Reiter „Audio und Video → Audio wechseln“. Es öffnet sich das Fenster „Audioverbindungen“. Dort drücken Sie auf „Verbinden“. Sollte die Verbindung schon hergestellt sein, trennen Sie die Verbindung und stellen Sie diese wieder her.

4 Mein Mikrofon funktioniert nicht

Lösungsoption 1

Prüfen Sie, ob in den Datenschutz Einstellungen auch die Erlaubnis erteilt wurde das Mikrofon zu verwenden. Gehen Sie dazu in die „Windows Einstellungen/PC-Einstellungen → Datenschutz → Mikrofon“. Dort befindet sich die Einstellung „Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen“. Die Einstellung sollte auf „Ein“ stehen.

Lösungsoption 2

Prüfen Sie, ob in den Audio Einstellungen das richtige Gerät ausgewählt ist. Gehen Sie dazu in die „Windows Einstellungen/PC-Einstellungen → System → Sound“ bei „Eingabegerät auswählen“. Dort prüfen Sie bitte, ob ihr Mikrofon ausgewählt ist. Direkt darunter befindet sich „Mikrofon Testen“, wenn Sie ins Mikrofon sprechen, sollte dort ein Ausschlag zu beobachten sein.

Lösungsoption 3

Prüfen Sie, ob in der Webex Software die Audioverbindung hergestellt wurde. Gehen Sie dazu in der Webex Software auf den Reiter „Audio und Video → Audio wechseln“. Es öffnet sich das Fenster „Audioverbindungen“. Dort drücken Sie auf „Verbinden“. Sollte die Verbindung schon hergestellt sein, trennen Sie die Verbindung und stellen Sie diese wieder her.

5 Andere können mich nicht sehen

Lösungsoption 1

Prüfen Sie, ob Sie in den Datenschutz Einstellungen der Kamera die Freigabe erteilt haben. Gehen Sie dazu in die „Windows Einstellungen/PC-Einstellungen → Datenschutz → Kamera“. Dort befindet sich die Einstellung „Zulassen, dass Apps auf Ihre Kamera zugreifen“. Die Einstellung sollte auf „Ein“ stehen.

Lösungsoption 2

Prüfen Sie ob, in der Webex Software die richtige Kamera ausgewählt wurde. Gehen Sie dazu in der Webex Software auf den Reiter „Audio und Video“ und wählen dort den Eintrag „Kamera“ aus. Es öffnet sich ein neues Fenster. Dort können Sie Ihre Kamera auswählen. Im Vorschaubild können Sie die Ausrichtung der Kamera prüfen.

Lösungsoption 3

Bei einigen Geräten befindet sich über der Webcam ein Sichtschutz. Das kann ein Schieberegler oder eine Schutzklappe sein. Öffnen oder entfernen Sie die Schutzklappe/Schieberegler.

6 Ich sehe die Videos der anderen nicht

Obwohl andere Teilnehmende ihr Video eingeschaltet haben, können Sie diese nicht sehen. Prüfen Sie bitte, ob in dem Videofenster der anderen Teilnehmenden Links oben ein oranges Dreieck zu sehen ist. Wenn ja, bedeutet das, dass entweder Ihr Rechner überlastet ist oder Ihre Internetverbindung zu langsam ist. Schließen Sie andere offene Programme bzw. prüfen Sie, ob andere Mitglieder Ihres Haushaltes gerade ebenfalls im Internet sind.

7 Ich sehe den Layout-Button nicht

Verlassen Sie das Meeting und wählen Sie sich erneut mit den gleichen Daten ein.

Weiterführende Links zur Hilfe

Webex Help: Erste Schritte mit Cisco Webex Meetings für Teilnehmer



<https://help.webex.com/de-de/n62wi3c/Get-Started-with-Cisco-Webex-Meetings-for-Attendees>

Webex Help: Video Training


<https://help.webex.com/file/html/TD/video-training/webex-meetings>

Screenshots


Einladung

 <messenger@webex.com> 
(An andere weiterleiten) Webex-Meeting-Einladung: Webex-Meeting: Zugangstest für Seminarteilnehmer

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

 Webex_Meeting.ics
9 KB

Sie können diese Einladung an andere Personen weiterleiten.

 lädt Sie zu einem angesetzten Webex-Meeting ein.

Tritt auf alle 2 Wochen am Mittwoch, gültig Mittwoch, 27. Januar 2021 von 14:30 bis 15:30, (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien
14:30 | (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien | 1 Stunde


[Meeting beitreten](#)

Weitere Methoden zum Beitreten:

Über den Meeting-Link beitreten

<https://sfbb-berlin-brandenburg.webex.com/sfbb-berlin-brandenburg/j.php?MTID=ma7fb3205ffe6285f598886ba2d05260f>

Mit Meeting-Kennnummer beitreten

Meeting-Kennnummer (Zugriffscodes): 

Meeting Passwort: 

Über Telefon beitreten

+49-619-6781-9736 Germany Toll

+49-89-95467578 Germany Toll 2

[Globale Einwahlnummern](#)

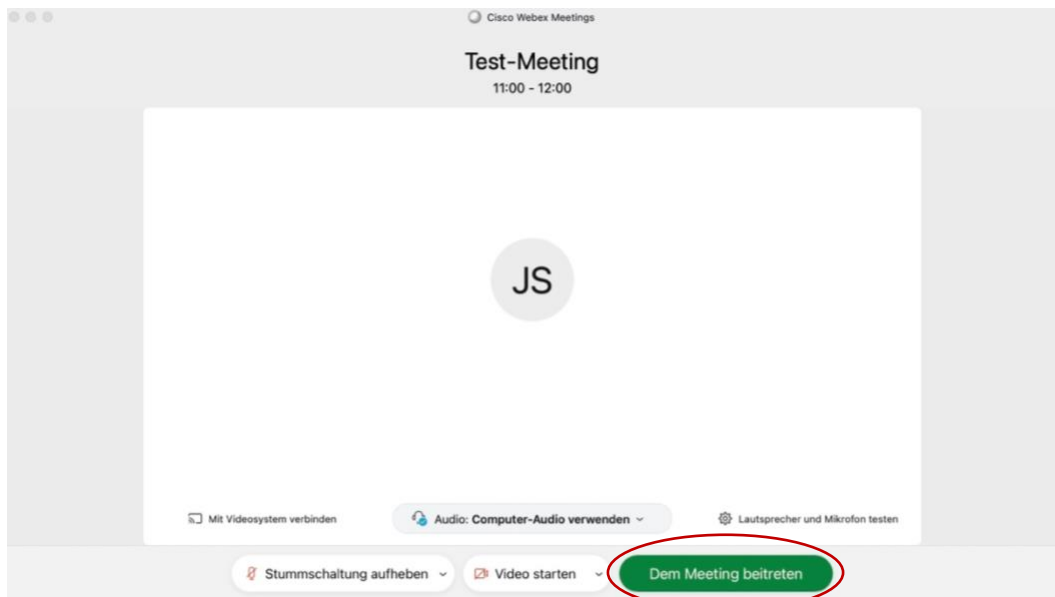
Über Videogerät oder -anwendung beitreten

Wählen Sie 1212058529@sfbb-berlin-brandenburg.webex.com

Sie können auch 62.109.219.4 wählen und Ihre Meeting-Nummer eingeben.

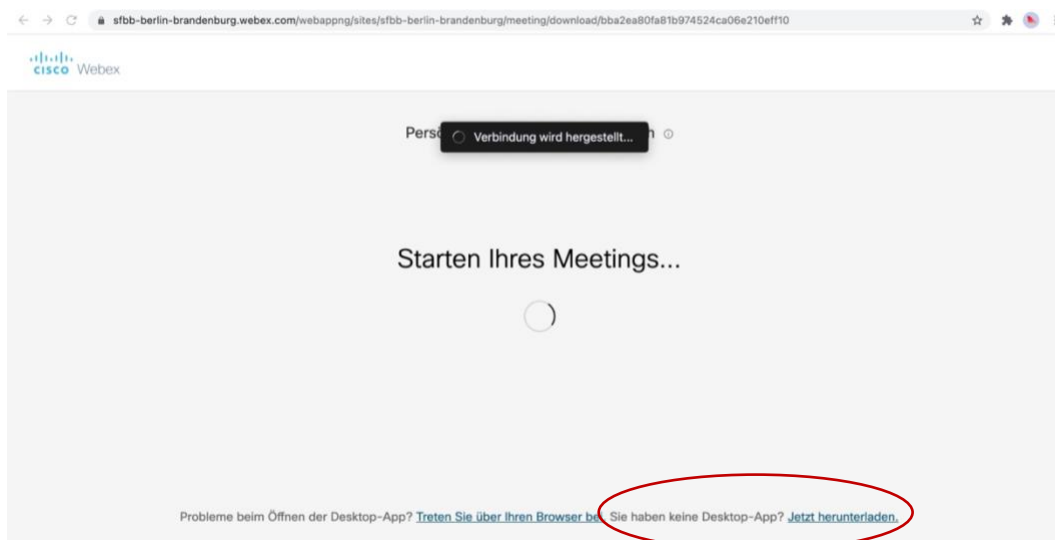
[Zurück zum Text](#)

Meeting beitreten



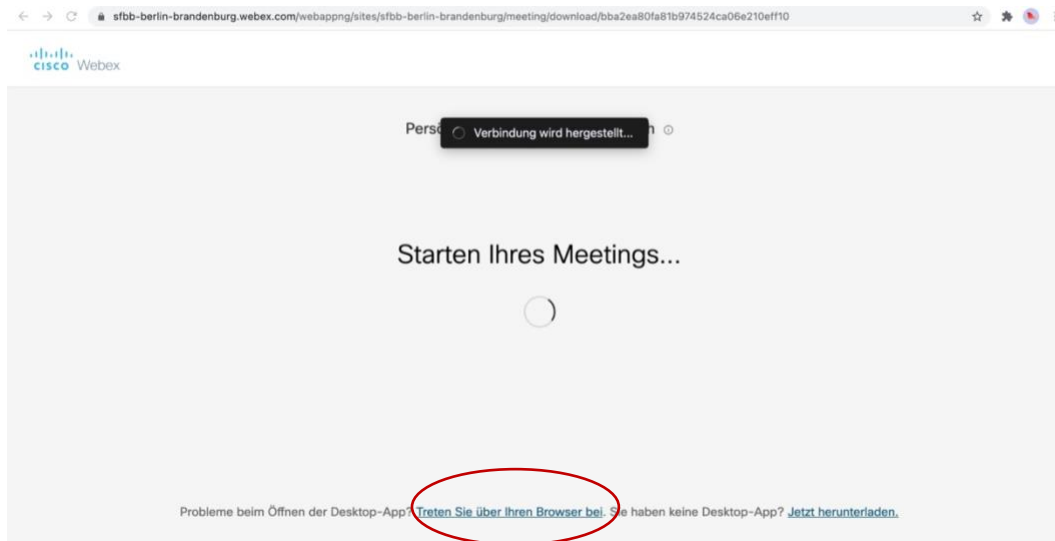
[Zurück zum Text](#)

Teilnahme mit der Desktop-App



[Zurück zum Text](#)

Teilnahme über den Browser



[Zurück zum Text](#)




Benutzer*daten

SFBB-Seminare-Online

Geben Sie Ihre Daten ein

Sie haben bereits ein Konto? [Anmelden](#)

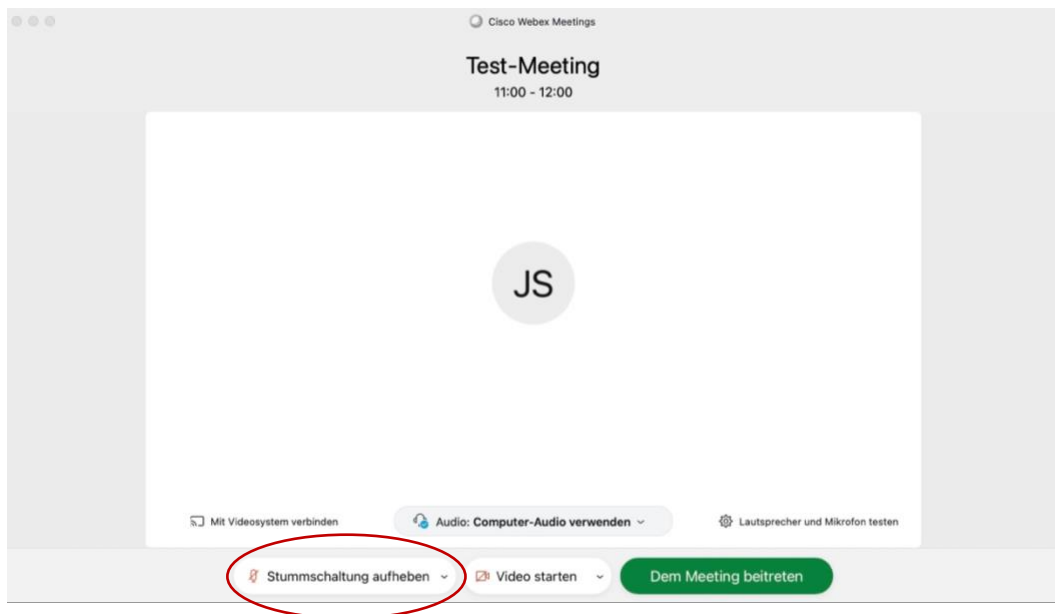
Weitere Methoden zum Anmelden



[Zurück zum Text](#)

Mikrofonfunktionen

Prüfen Sie, ob Ihr Mikrofon und Kamera ein- oder ausgeschaltet sind. Die Symbole sind rot, wenn sie ausgeschaltet sind.

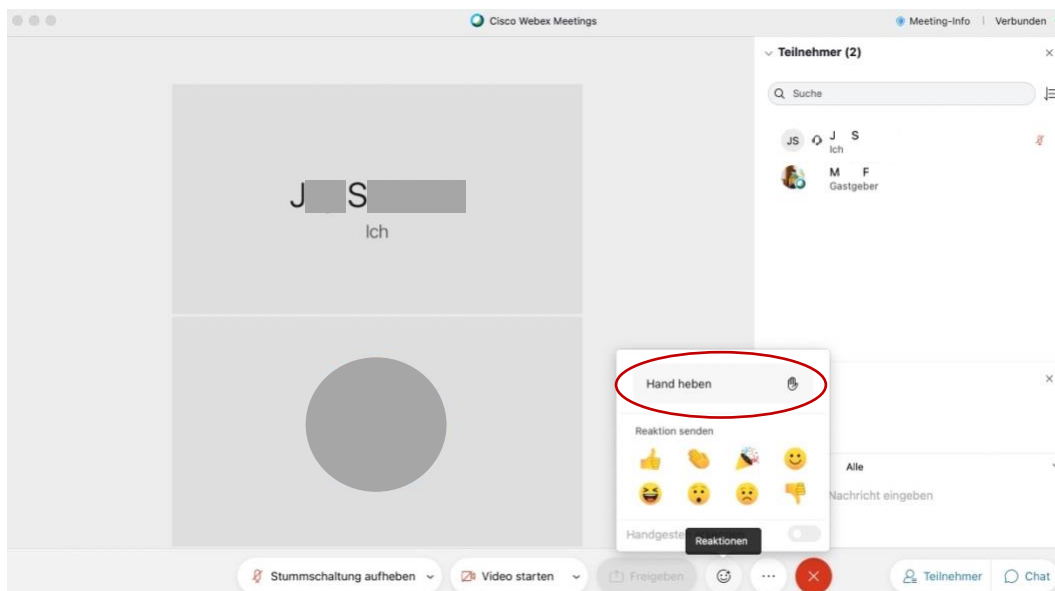


Hier können Sie vor dem Beitritt zum Meeting ihre Audio- und Videoeinstellungen testen und ändern. Wir empfehlen stummgeschaltet der Veranstaltung beizutreten.

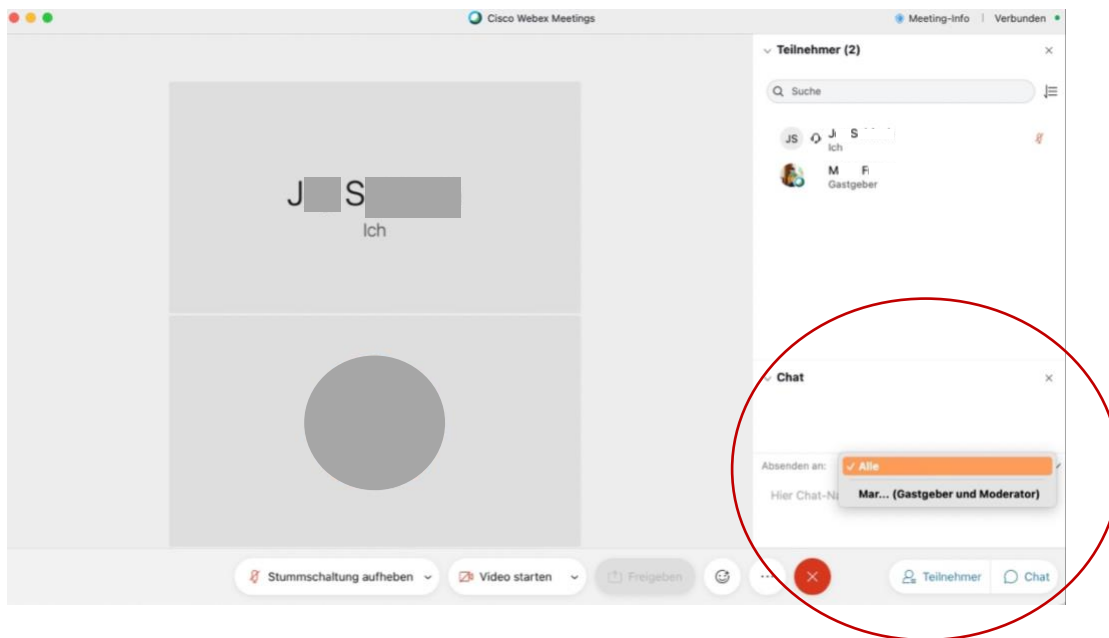
[Zurück zum Text](#)

Beteiligung in der Online-Veranstaltung

Um sich zu beteiligen, heben Sie die Hand.



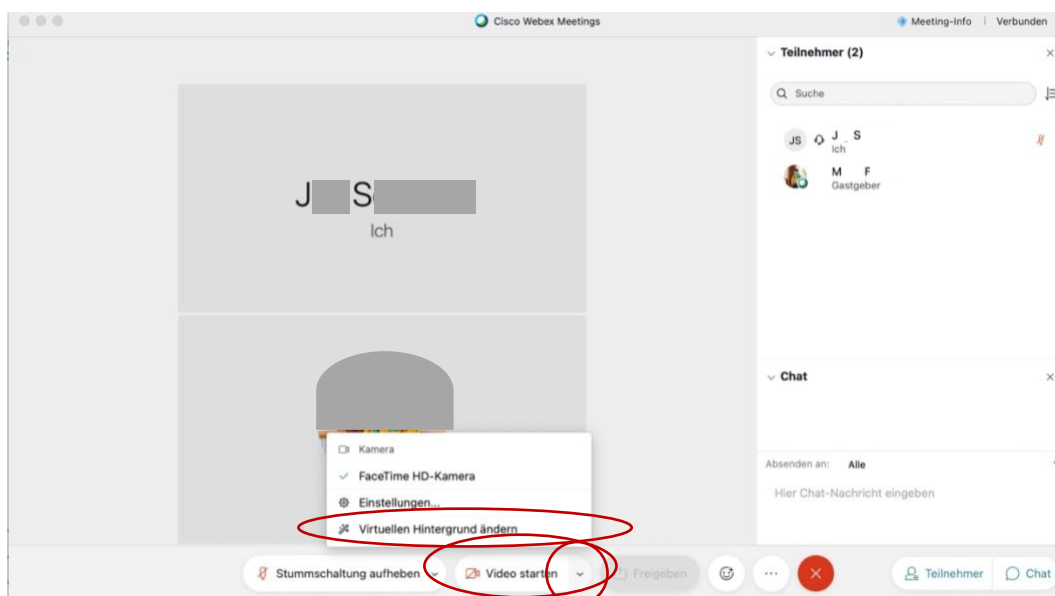
Fragen und Einschätzungen können im Chat gestellt werden. Sie haben auch die Möglichkeit Teilnehmende oder Dozierende in einer privaten Nachricht zu kontaktieren.



[Zurück zum Text](#)

Kamerafunktionen

Über diesen Button können Sie Ihr Video ein oder ausschalten. Darüber hinaus können Sie Ihren virtuellen Hintergrund anpassen.



[Zurück zum Text](#)



**Sozialpädagogisches
Fortbildungsinstitut**
Berlin-Brandenburg

Königstr. 36 B
14109 Berlin
Tel.: 030/48481-0
www.sfbb.berlin-brandenburg.de

